



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SIRVA

SIRVA RESPECTE VOTRE VIE PRIVÉE, ET LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ A POUR BUT DE VOUS INFORMER SUR LA MANIÈRE DONT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIELLES.

Sirva, Inc. (« Sirva ») applique la présente Politique de confidentialité à l'égard de toutes les personnes auxquelles elle fournit des services dans l'ensemble de la famille des sociétés Sirva.¹ Sirva s'engage au respect de toutes les lois sur la vie privée applicables.

Données couvertes par la présente Politique

Notre Politique couvre toutes les données personnelles et non publiques reçues par nous qui peuvent être utilisées pour vous identifier et tel qu'elle peut être définie plus en détail par les lois sur la vie privée applicables (les « Données personnelles »). Celles-ci peuvent inclure une étendue de données variées suivant les services qu'il est convenu que vous receviez. Par exemple, il pourrait s'agir de données relatives au nom et à l'adresse (services immobiliers ou de déménagement de biens mobiliers), à la sécurité sociale, à la date de naissance ou d'autres numéros d'identification (applications ou configuration de comptes), de données bancaires (hypothèque ou services de paiement); ou de données relatives au passeport ou au permis de conduire (visa et services d'immigration).

Comment nous obtenons les données personnelles

Sirva requiert des données personnelles auprès de vous afin de vous délivrer ses services. Nous pouvons recevoir des Données personnelles vous concernant de :

- votre part directement, lorsque vous remplissez un formulaire ou si vous venez dans nos établissements en personne, lors de contacts téléphoniques, par courriel ou par courrier postal, discussion électronique ou par le biais de notre site Web ou de nos applications;
- agences de rapports de crédit sur les consommateurs;
- sociétés de services d'hypothèque proposant un produit ou un service financier;
- votre employeur;
- toute entité que vous avez autorisée à fournir des informations; et
- d'autres sources, en rapport à la fourniture auprès de vous d'un produit ou service financier.

¹ Les organisations suivantes sont couvertes par la présente Politique de confidentialité : Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc.; and Trident Transport International, Inc.

Indépendamment de leur source, Sirva ne traitera pas de Données personnelles sans votre consentement.

Bien que nous ne recevions pas de Données personnelles provenant de votre navigateur, nous surveillons et stockons certains types de données sur nos visiteurs sur notre site Web, ces données étant le type de navigateur utilisé, le pays de l'utilisateur, si elles nous ont été rapportées par un moteur de recherche, quelles sont nos pages que vous avez visitées et comment ces pages sont exécutées sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces données aident Sirva dans ses prises de décisions sur comment améliorer sa présentation, sa rationalisation et optimiser ses sites Web. Si vous ne voulez pas que ces données soient surveillées, vous pouvez désactiver JavaScript. Sachez cependant que les sites Web pourraient ne pas déployer toutes leurs fonctionnalités si ces paramètres sont désactivés.

Nous utilisons également la technologie des « cookies » pour améliorer votre expérience sur notre site Web. Pour en savoir plus sur notre utilisation des témoins, veuillez consulter notre Politique relative aux témoins disponible sur notre site Web : www.sirva.com.

Nous ne collectons pas sciemment de Données personnelles propres aux enfants et détruirons de telles données si elles nous sont divulguées sans l'autorisation parentale associée.

Utilisation, partage et stockage des données

En fonction des services qu'il est convenu que vous receviez, nous pouvons être amenés à partager, utiliser et/ou stocker vos données à l'échelle mondiale. Vos données personnelles seront traitées et conservées autant que nécessaire afin de vous fournir vos services. Ceci peut comprendre une durée postérieure à l'achèvement des services afin de satisfaire à nos obligations réglementaires, contractuelles, d'audit et autres obligations légales.

A. Partage au sein de la famille des sociétés Sirva

Pour vous fournir l'ensemble des services dont vous pouvez avoir besoin, Sirva adopte une approche intégrée aux services que nous fournissons. Afin d'être en mesure de fournir une gamme complète de services adaptés à vos exigences, nous pouvons partager des Données personnelles parmi la famille des sociétés Sirva pour vous contacter et vous conseiller sur une diversité de services offerts par et à travers Sirva et sa Famille de sociétés affiliées.

B. Partage auprès de sociétés hors famille SIRVA

Afin de vous fournir vos services, Sirva peut collaborer avec des sociétés hors famille Sirva, et leur fournir vos données, pour que ces services vous soient fournis. Par exemple, Sirva peut partager des Données personnelles afin de :

- déployer et prendre en charge nos opérations de manière générale et prendre en charge votre compte et vos services fournis par nous, y compris gérer les primes à la mobilité liées à votre emploi, les financements actuels et envisagés, la titrisation, la vente sur le marché secondaire ou des opérations similaires;

- traiter et gérer une opération ou un produit en lien avec une opération ou un produit que vous avez demandé;
- stocker et traiter des données.
- Et SIRVA peut partager lesdites données avec les entités auxquelles vous nous avez autorisé à le faire;
- d'autres prestataires de service avec lesquels nous avons passé un accord afin de vous fournir des services par le biais de Sirva ou en collaboration avec Sirva; ou
- d'autres fournisseurs avec lesquels nous commercialisons conjointement ou fournissons des produits ou des services.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec ces sociétés hors famille Sirva si la loi le requiert. Par exemple, nous pouvons partager des Données personnelles afin de :

- lutter contre les fraudes;
- répondre à une assignation ou citation à comparaître; ou
- répondre à une obligation d'application de la loi ou à des autorités réglementaires.

Nous ne divulguerons vos Données personnelles à aucune personne en dehors de Sirva, sauf si vous nous avez autorisés à le faire ou sauf indication contraire dans la présente Politique ou prescription légale.

Nous conservons des accords avec nos prestataires de services externes limitant l'utilisation de vos Données personnelles aux seules fins consenties par vous lors de la communication des données. Ces prestataires de service sont tenus d'observer nos normes et procédures en matière de vie privée en vertu des conditions de nos accords avec eux. Lorsque vos Données personnelles font l'objet d'un transfert ultérieur vers un tiers, Sirva demeure responsable en vertu des Principes du CPD UE-États-Unis, de l'extension applicable au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et/ou du CPD Suisse-États-Unis, si les tiers chargés par Sirva de traiter les données personnelles en son nom le font d'une manière incompatible avec lesdits Principes, à moins que Sirva ne puisse prouver qu'elle n'est pas responsable de l'événement ayant donné lieu au préjudice.

Vos droits en matière de confidentialité

Sirva vous donnera accès, dans la mesure du raisonnable, à vos Données personnelles pour vous permettre de les corriger si elles sont incorrectes, de limiter leur traitement ou de demander leur suppression le cas échéant, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous. Pour faire une demande quelconque concernant vos Données personnelles ou discuter avec un représentant de Sirva de la façon dont vous pouvez limiter l'utilisation et la divulgation de vos Données personnelles, veuillez envoyer votre demande par courriel à privacy.administrator@sirva.com.

Par accès raisonnable, on entend que les demandes d'accès sont effectuées lors des heures normales de travail, que vous fournissez l'identification requise et que le nombre de

demandes n'est pas excessif. Si, à tout moment, Sirva vous refuse l'accès à toute Donnée personnelle, nous vous fournirons le motif de ce refus et vous indiquerons comment vous pouvez approfondir votre recherche. Par exemple, Sirva se réserve le droit de refuser l'accès aux données liées à des enquêtes ou des litiges en cours ou envisagés lorsque la charge ou l'enjeu de la fourniture de l'accès serait disproportionné par rapport aux risques pour la vie privée de la personne concernée, ou lorsque les droits d'autres individus seraient violés. Sirva s'engage à résoudre toutes les demandes et plaintes relatives à notre collecte et à notre utilisation de vos Données personnelles.

Aucune des Données personnelles que vous transmettez à Sirva ne sera utilisée à une fin autre que celle pour laquelle elle a été initialement recueillie ou qui a subséquemment été autorisée. Néanmoins, vous avez le droit de révoquer votre autorisation ou de vous opposer à toute utilisation de vos Données personnelles à tout moment, par le biais des coordonnées susmentionnées. Si vous refusez cette politique, souhaitez limiter le traitement de vos Données personnelles ou refusez d'une autre manière de communiquer des Données personnelles, que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Cela signifie que nous pourrions ne pas être en mesure d'effectuer votre déménagement ou de vous fournir nos services de délocalisation connexes, ou que les services de déménagement ou de délocalisation pourraient être retardés.

Pour les clients en Australie

La loi australienne sur la protection de la vie privée de 1988 (Privacy Act) s'applique à nos clients en Australie et à leurs Données personnelles. Les clients en Australie ont le droit de retirer leur autorisation en vertu de notre Politique de confidentialité ou relativement au traitement de toute donnée personnelle les concernant à tout moment. Si, en tant que client, vous choisissez de vous opposer à l'application de cette politique ou refusez autrement de fournir des Données personnelles, cela peut affecter la manière dont les services vous seront délivrés. Pour toute demande d'accès aux données ou de mise à jour de vos données, veuillez envoyer un courriel à l'adresse privacyofficer@sirva.com.au, ou nous contacter par téléphone au +61 2 8868 2819.

Pour les clients au Brésil

La législation générale sur la protection des données du Brésil (« Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais » ou « LGPD ») octroie aux personnes physiques au Brésil des droits supplémentaires quant à leurs Données personnelles. Pour toute donnée personnelle collectée et/ou traitée au Brésil et pour tous les services offerts aux personnes physiques au Brésil, la loi brésilienne sur la vie privée prévaudra et s'appliquera.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. est la société affiliée locale de Sirva au Brésil (« Sirva Brazil »). Lorsque Sirva Brazil opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre transfert ou affectation, le client de Sirva Brazil est alors responsable en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu de la LGPD, Sirva Brazil et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent les Données personnelles et les instructions sur comment traiter ces Données personnelles de la part du

Responsable du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva Brazil agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Que nous agissions en tant que Responsable du traitement des données ou Sous-traitant, nous respectons la confidentialité de vos données et les utilisons, partageons, transférons et stockons seulement pour ce qui est autorisé aux fins spécifiques de vous fournir vos services.

Comme le mentionne la Politique de confidentialité ci-dessus, Sirva Brazil ne traite les Données personnelles qu'aux fins d'exécuter vos services et toujours dans le strict respect des exigences de la LGPD. Lorsque Sirva Brazil traite toute Donnée personnelle au Brésil, elle le fait en vertu de l'art. 7, alinéa I, de la LGPD (avec votre consentement); et en vertu de l'art. 7, alinéa II (concernant l'obligation juridique du Responsable du traitement des données); et/ou de l'art. 7, alinéa V (concernant l'exécution d'un contrat que vous pourriez avoir signé avec Sirva Brazil). En fonction des services que nous vous fournissons, vos Données personnelles peuvent également devoir être partagées avec d'autres organisations et/ou stockées dans des pays différents du Brésil. Ceci peut inclure les autorités publiques ou les agences gouvernementales au Brésil si vos services le requièrent. La durée pendant laquelle Sirva Brazil peut traiter et conserver vos Données personnelles dépendra aussi des services que vous recevez et de toute exigence légale applicable.

Outre les droits relatifs à la vie privée énumérés dans la partie précédente, Sirva Brazil fournit des ressources supplémentaires pour ses clients au Brésil. Si vous êtes au Brésil et souhaitez mettre à jour, transférer, corriger ou supprimer vos données personnelles, veuillez contacter compliancebr@sirva.com. Si vous avez des questions particulières à propos de la manière dont vos données personnelles sont traitées ou la manière de vous opposer au traitement, vous pouvez également contacter le Responsable de la protection des données de Sirva au Brésil par courriel à l'adresse dpobrasil@sirva.com.

Pour les clients au Canada

La loi canadienne sur la protection des données personnelles et des documents électroniques (Personal Information Protection & Electronic Documents Act ou « LPRPDE ») couvre nos clients au Canada et leurs Données personnelles. Les clients au Canada ont le droit de retirer leur autorisation en vertu de notre Politique de confidentialité ou relativement au traitement de toute donnée personnelle les concernant à tout moment. Si, en tant que client, vous choisissez de vous opposer à l'application de cette politique ou refusez autrement de fournir des Données personnelles, cela peut affecter la manière dont les services vous seront délivrés. Pour toute demande d'accès aux données ou de mise à jour de vos données, veuillez envoyer un courriel à l'adresse privacy.administrator@sirva.com.

Pour les clients en Chine

La loi chinoise sur la confidentialité des Données personnelles octroie à nos clients en Chine des droits supplémentaires à l'égard de leurs Données personnelles. Lorsque Sirva opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre délocalisation ou affectation, le client de Sirva est alors chargé, en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. Dans le cadre de la loi sur la vie privée applicable, Sirva et sa famille de sociétés sont des Délégués qui reçoivent des Données personnelles et des instructions sur la façon de traiter ces Données personnelles de la part du Sous-traitant des Données personnelles. Si vous nous demandez des services de façon indépendante, Sirva agit alors en tant que Sous-traitant des Données personnelles et gère vos Données personnelles pour vous fournir des services conformément à ce que vous avez consenti et aux conditions de la présente politique. Que nous agissions en tant que Sous-traitant des Données personnelles ou en tant que personne de confiance, nous préservons la confidentialité de vos Données personnelles et ne les utilisons, partageons, transférons ou stockons seulement pour ce qui est autorisé.

Pour les clients en Californie

La loi de Californie sur la confidentialité des Données personnelles octroie à nos clients en Californie des droits supplémentaires à l'égard de leurs Données personnelles. Si vous êtes un client en Californie, vous avez également des droits concernant la limitation du stockage et la minimisation des données pour toute Donnée personnelle ayant été collectée. Cela signifie que vous pouvez nous contacter pour demander que nous collections ou conservions seulement certaines Données personnelles qui sont essentielles. Vous pouvez également demander que nous supprimions vos Données personnelles de nos systèmes après une durée spécifique, ou après que celles-ci ne sont plus nécessaires pour nos fins commerciales (ceci pouvant inclure une période de conservation le cas échéant en raison de nos obligations réglementaires, contractuelles, d'audit et d'autres obligations juridiques).

En tant que partie de ces opérations commerciales habituelles, Sirva respecte le principe de minimisation des données en ne collectant et traitant que les Données personnelles qui sont absolument nécessaires pour fournir les services. Cependant, si vous souhaitez vous opposer à tout traitement de vos Données personnelles, ou souhaitez exercer un des droits supplémentaires énoncés ci-dessus, veuillez nous contacter et faire votre demande par

courriel à l'adresse privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, vos services peuvent être impactés.

Sirva respecte votre vie privée et ne vend pas de Données personnelles.

Pour les clients dans l'Union européenne

La législation de l'Union européenne octroie aux personnes physiques dans l'Union européenne des droits supplémentaires sur leurs Données personnelles. Lorsque Sirva opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre délocalisation ou affectation, le client de Sirva est alors chargé, en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, Sirva et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent les Données personnelles et les instructions sur comment traiter ces Données personnelles de la part du Responsable du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Que Sirva agisse en tant que Responsable du traitement des données ou en tant que Sous-traitant, Sirva se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF) tel qu'il a été défini par le Département du commerce des États-Unis. Sirva a certifié au Département du commerce des États-Unis son adhésion aux principes du Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF Principles) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne en vertu du CPD UE-États-Unis. En cas de divergence entre les conditions de la présente politique de confidentialité et les Principes du CPD UE-États-Unis, ce sont les Principes qui prévalent. Les ressortissants de l'UE ayant des demandes ou des plaintes concernant notre traitement des données personnelles relevant du CPD UE-États-Unis doivent en premier lieu communiquer avec privacy.administrator@sirva.com. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Pour les clients en Inde

En 2023, l'Inde a adopté la Loi sur la protection des données personnelles numériques (« Digital Personal Data Protection Act ») (DPDPA) qui s'applique à nos clients en Inde et à leurs Données personnelles. Les clients situés en Inde ont le droit de révoquer leur consentement à notre Politique de confidentialité ou au traitement de l'ensemble de leurs Données personnelles, à tout moment. Cependant, si en tant que client, vous souhaitez vous opposer à l'application de cette politique ou refusez par ailleurs de fournir des Données personnelles, que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Pour faire une demande concernant vos Données personnelles, veuillez envoyer votre demande par courriel au bureau de la confidentialité : privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, les services peuvent être impactés.

Pour les clients au Japon

La Loi japonaise sur la protection des renseignements personnels (« Act on the Protection of Personal Information ») (APPI) s'applique à nos clients au Japon et à leurs Données personnelles. Les clients situés au Japon ont le droit de révoquer leur consentement à notre Politique de confidentialité ou au traitement de l'ensemble de leurs Données personnelles, à tout moment. Cependant, si en tant que client, vous souhaitez vous opposer à l'application

de cette politique ou refusez par ailleurs de fournir des Données personnelles, sachez que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Pour faire une demande concernant vos Données personnelles, veuillez envoyer par courriel au bureau de la confidentialité : privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, les services peuvent être impactés.

Pour les clients en Malaisie

La version amendée de la Loi malaisienne de 2010 sur la protection des données personnelles (Personal Data Protection Act) (PDPA) s'applique à nos clients situés en Malaisie et à leurs Données personnelles. Lorsque Sirva vous fournit des services à la demande d'une société cliente dans le cadre de votre délocalisation ou affectation, il incombe à la société cliente de Sirva, en tant qu'Utilisateur des données, de nous informer de la façon dont vos Données personnelles peuvent être utilisées et traitées. En vertu de la loi de protection des renseignements personnels applicable, Sirva et son groupe de sociétés sont des Sous-traitants des données qui reçoivent de l'Utilisateur des données personnelles les Données personnelles et les instructions sur la façon de les traiter. Si vous nous demandez des services de façon indépendante, Sirva agit en tant qu'Utilisateur des Données personnelles et gère vos Données personnelles pour vous fournir des services conformément aux modalités que vous avez acceptées et aux conditions de la présente politique. Qu'elle agisse en tant qu'Utilisateur des données ou en tant que Sous-traitant, Sirva respecte la confidentialité de vos données et utilise, partage, transfère et stocke lesdites données uniquement de la manière autorisée.

Les clients situés en Malaisie ont le droit de révoquer leur consentement à notre Politique de confidentialité ou au traitement de n'importe laquelle de leurs Données personnelles, à tout moment moyennant un préavis raisonnable. Si vous êtes un client situé en Malaisie, vous avez également des droits concernant la portabilité de toute Donnée personnelle que nous avons collectée. Cela signifie que vous pouvez donc nous demander de vous transmettre vos données personnelles afin de les transférer ailleurs.

Si, en tant que client, vous choisissez de retirer votre consentement ou refusez par ailleurs de fournir des Données personnelles, que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Pour faire une demande concernant vos Données personnelles, veuillez envoyer votre demande par courriel au bureau de la confidentialité : privacy.administrator@sirva.com.

Pour les clients en Nouvelle-Zélande

La loi néo-zélandaise de 2020 sur la protection de la vie privée couvre nos clients en Nouvelle-Zélande et leurs Données personnelles. Les clients en Nouvelle-Zélande ont le droit de retirer leur autorisation en vertu de notre Politique de confidentialité ou relativement au traitement de toute donnée personnelle les concernant à tout moment. Si, en tant que client, vous choisissez de vous opposer à l'application de cette politique ou refusez autrement de fournir des Données personnelles, cela peut affecter la manière dont les services vous seront délivrés. Pour toute demande d'accès aux données ou de mise à jour de

vos données, veuillez envoyer un courriel à l'adresse privacyofficer@sirva.com.au, ou nous contacter par téléphone au +61 2 8868 2819.

Pour les clients des Philippines

La Loi de 2012 sur la confidentialité des données (Data Privacy Act) (DPA) s'applique à nos clients situés aux Philippines et à leurs Données personnelles. Les clients situés aux Philippines ont le droit de révoquer leur consentement à notre Politique de confidentialité ou au traitement de toute Donnée personnelle les concernant, à tout moment moyennant un préavis raisonnable. Cependant, si en tant que client, vous décidez de vous opposer à l'application de cette politique ou refusez par ailleurs de fournir des Données personnelles, sachez que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Pour faire une demande concernant vos Données personnelles, veuillez envoyer votre demande par courriel au bureau de la confidentialité : privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, les services peuvent être impactés.

Pour les clients de Singapour

La Loi de 2012 sur la protection des données personnelles (Personal Data Protection Act) (PDPA) de Singapour s'applique à nos clients situés à Singapour et à leurs Données personnelles. Les clients situés à Singapour ont le droit de révoquer leur consentement à notre Politique de confidentialité ou au traitement de n'importe quelle Donnée personnelle, à tout moment moyennant un préavis raisonnable. Cependant, si en tant que client, vous souhaitez vous opposer à l'application de cette politique ou refusez par ailleurs de fournir des Données personnelles, que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Pour faire une demande concernant vos Données personnelles, veuillez envoyer votre demande par courriel au bureau de la confidentialité : privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, les services peuvent être impactés.

Pour les clients de Corée du Sud

La loi sur la protection des données personnelles (Personal Information Protection Act) (PIPA) de 2020 et ses amendements s'appliquent à nos clients situés en Corée du Sud et à leurs Données personnelles. Les clients situés en Corée du Sud ont le droit de révoquer leur consentement à notre Politique de confidentialité ou au traitement de toute Donnée personnelle les concernant, à tout moment. Néanmoins, si en tant que client, vous décidez de vous opposer à l'application de cette politique ou refusez par ailleurs de fournir des Données personnelles, sachez que cela peut affecter la manière dont les services vous seront fournis. Pour faire une demande concernant vos Données personnelles, veuillez envoyer votre demande par courriel au bureau de la protection de la vie privée : privacy.administrator@sirva.com. Suivant la nature de votre demande, les services peuvent être impactés.

Pour les clients en Suisse

La loi suisse sur la protection des données et la future loi fédérale sur la protection des données confèrent aux individus en Suisse des droits supplémentaires sur leurs Données

personnelles. Lorsque Sirva opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre délocalisation ou affectation, le client de Sirva est alors chargé, en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu de la législation suisse, SIRVA et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent les Données personnelles et les instructions sur comment traiter ces Données personnelles de la part du Responsable du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Qu'elle agisse en tant que Responsable du traitement des données ou en tant que Sous-traitant, Sirva se conforme au Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF) tel qu'il a été défini par le Département du commerce des États-Unis. Sirva a certifié au Département du commerce des États-Unis son adhésion aux principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (principes du DPF Suisse-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les conditions de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Les ressortissants de la Suisse ayant des demandes ou des plaintes concernant notre traitement des données personnelles relevant du CPD Suisse-États-Unis doivent en premier lieu communiquer avec privacy.administrator@sirva.com. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Pour les clients au Royaume-Uni

Les lois du Royaume-Uni confèrent aux personnes qui s'y trouvent des droits supplémentaires sur leurs Données personnelles. Lorsque Sirva opère sous la commission d'une société cliente pour vous fournir des services dans le cadre de votre délocalisation ou affectation, le client de Sirva est alors chargé, en tant que Responsable du traitement de nous indiquer comment vos Données personnelles doivent être utilisées et traitées. En vertu du Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (RGPD britannique), Sirva et sa famille de sociétés sont des Sous-traitants qui reçoivent des Données personnelles et des instructions sur la façon de traiter ces Données personnelles de la part des Responsables du traitement des données. Si vous, de façon indépendante, requérez des services auprès de nous, Sirva agit alors en tant que Responsable du traitement des données et gère vos Données personnelles afin de fournir les services suivant ce à quoi vous avez ou n'avez pas consenti et les conditions de cette politique. Qu'elle agisse en tant que Responsable du traitement des données ou Sous-traitant, Sirva se conforme au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF) et à l'extension britannique du EU-U.S. DPF, tel qu'établi par le Département du commerce des États-Unis. Sirva a certifié au Département du commerce des États-Unis son adhésion aux Principes du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF Principles) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues du Royaume-Uni en vertu de l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis. En cas de divergence entre les conditions de la présente politique de confidentialité et les Principes du CPD UE-États-Unis, ce sont les Principes qui prévalent. Les ressortissants du Royaume-Uni ayant des demandes ou des plaintes concernant notre

traitement des données personnelles relevant de l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis doivent en premier lieu communiquer avec privacy.administrator@sirva.com. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Intégrité et sécurité des données

Sirva mettra en œuvre tous les efforts raisonnables afin d'assurer l'exactitude des Données personnelles tant que nous utilisons ces données afin de vous fournir des services. Sirva apprécie votre coopération quant au maintien de l'exactitude et de l'actualisation des Données personnelles et facilitera vos efforts à cet égard. Sirva conserve les Données personnelles pendant la durée que nous estimerons nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été reçues ou tel que requis par les exigences contractuelles, d'enregistrement ou d'autres exigences légales.

Nous limitons l'accès aux Données personnelles vous concernant aux employés ayant la nécessité de connaître ces données afin de vous fournir des produits et services. Nous ne vendons pas vos Données personnelles.

Nous assurons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales afin de protéger vos Données personnelles. Nous évaluons régulièrement les normes et procédures de sécurité pour protéger contre l'accès non autorisé aux Données personnelles.

Nous stockons vos Données personnelles sur des serveurs pouvant être situés dans différents pays, prenant soin de toujours agir conformément à la présente politique et à toutes les lois et tous les règlements applicables en matière de confidentialité des données.

Il convient que vous assuriez toujours la protection de vos propres Données personnelles à l'aide de mots de passe assurant un accès sécurisé à un système Sirva et en éliminant de manière sécurisée les dossiers et rapports qui ne sont plus nécessaires.

Lorsque cela est requis par la loi, Sirva collaborera avec les agents chargés de l'application de la loi et de la réglementation et les avisera conformément aux prescriptions légales afin de remédier à tout problème ou violation de sécurité qui pourrait survenir.

Application

A. Questions et commentaires

Sirva et sa famille de sociétés sont soumises aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission (FTC). Les sociétés de transport de la famille Sirva sont également soumises aux pouvoirs d'enquête et d'exécution du Ministère des transports (DOT). Une formation des employés et des procédures internes sont en place pour assurer le respect de notre Politique de confidentialité et des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Sirva fournit régulièrement des révisions internes de conformité relativement à ses pratiques en matière de confidentialité, et Sirva a un Responsable de la protection des données chargé de la mise en œuvre et de la conformité relatives à la protection des données. Pour toute question concernant la confidentialité des données,

veuillez soumettre vos demandes ou commentaires par courrier électronique à l'adresse privacy.administrator@sirva.com.

Conformément au DPF UE-États-Unis, à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et au DPF Suisse-États-Unis, Sirva s'engage à coopérer et à se conformer respectivement à l'avis du panel établi par les autorités de protection des données (APD) de l'UE, le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (ICO) et le commissaire fédéral à la protection des données et à l'information de la Suisse (FDPIC) en ce qui concerne les plaintes non résolues concernant notre traitement des données relatives aux ressources humaines reçues en vertu du RGPD UE-États-Unis et de l'extension britannique du RGPD UE-États-Unis et du RGPD Suisse-États-Unis dans le cadre de la relation de travail.

B. Résolution des litiges

Sirva estime qu'il est important de vous permettre de soumettre et de résoudre vos réclamations concernant le traitement de vos Données personnelles. Conformément au CPD UE-États-Unis, à l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et au CPD Suisse-États-Unis, Sirva s'engage à adresser les plaintes non résolues concernant le traitement des données personnelles reçues par Sirva et relevant du CPD UE-États-Unis, de l'extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et du CPD Suisse-États-Unis à l'American Arbitration Association (« AAA »), prestataire de services de résolution des différends basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas en temps opportun de notre part l'accusé de réception de votre plainte relative aux principes du CPD ou si la réponse que nous avons apportée à votre plainte relative aux Principes du CPD ne vous satisfait pas, veuillez consulter le site Web de l'AAA, situé [ici](#), pour en savoir davantage ou pour formuler une réclamation. Si votre réclamation ne peut pas être résolue par les voies susmentionnées, dans certains cas, les personnes peuvent demander un arbitrage contraignant afin de résoudre leurs réclamations en matière de confidentialité. Les services de l'AAA vous sont fournis gratuitement. Par ailleurs, l'adresse de l'association américaine d'arbitrage (« AAA ») est la suivante :

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 ÉTATS-UNIS

L'AAA peut être contactée par téléphone au +1 (312) 616-6560 ou par fax au +1 (312) 819-0404.